

LRT Jakarta Siap Operasikan Layanan Baru Fase 1B Kelapa Gading–Manggarai

Jakarta, 26 Agustus 2026 – PT LRT Jakarta menyambut dengan penuh antusias pengoperasian LRT Jakarta, rute baru Kelapa Gading–Manggarai. Kehadiran rute baru ini menjadi penghubung integrasi baru 3 (tiga) wilayah kota Jakarta (Jakarta Utara, Jakarta Timur, dan Jakarta Selatan). Bertambahnya pengoperasian rute baru akan menjadi bagian dari pengembangan layanan LRT Jakarta dalam menghadirkan sistem transportasi publik yang terintegrasi dan berkelanjutan, sekaligus mendukung komitmen Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam memperkuat konektivitas dan aksesibilitas masyarakat menuju salah satu simpul transportasi strategis di Jakarta.

Menyambut pengoperasian Jalur 1B Kelapa Gading–Manggarai, LRT Jakarta tidak hanya berfokus pada kesiapan operasional, tetapi juga memperkuat komitmen terhadap *service excellence* melalui peningkatan layanan yang semakin nyaman, responsif, serta penyempurnaan fasilitas yang inklusif dan berorientasi pada kebutuhan pelanggan.

Komitmen terhadap *service excellence* tersebut terlihat melalui kesiapan fasilitas yang tersedia meliputi *ramp, elevator, guiding block, gate* khusus penyandang disabilitas, toilet disabilitas, serta kursi khusus penumpang prioritas. Selain itu, setiap stasiun juga dilengkapi Ruang Laktasi, Pos Kesehatan, musalla, fasilitas isi ulang air minum, *Kids Corner*, serta area retail untuk menunjang kenyamanan dan kebutuhan pengguna selama berada di stasiun.

Dari sisi kesiapan sumber daya manusia, LRT Jakarta telah mempersiapkan personel pada berbagai fungsi, mulai dari operasional, pelayanan pelanggan, keamanan, hingga fungsi pendukung lainnya dengan kompetensi yang sesuai dengan standar. Dengan begitu, pertumbuhan LRT Jakarta dapat memberikan manfaat yang semakin nyata bagi mobilitas masyarakat sekaligus mendukung pembangunan Kota Jakarta.

Direktur Utama PT LRT Jakarta, Aditia Kesuma Negara, menyampaikan bahwa pengoperasian Jalur 1B bukan hanya tentang hadirnya rute baru, tetapi juga momentum bagi LRT Jakarta untuk terus menghadirkan inovasi layanan yang memberikan pengalaman perjalanan dan memberikan akses mobilitas yang semakin luas, terintegrasi, nyaman, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat.

“Kami akan terus memaksimalkan seluruh potensi yang dimiliki agar kehadiran LRT Jakarta dapat memberikan pengalaman perjalanan yang semakin nyaman, sekaligus menjadi bagian dari perjalanan Jakarta menuju 5 Abad melalui pengembangan transportasi publik yang modern dan berkelanjutan,” ujar **Aditia**.

SIARAN PERS

Dengan semangat **#8ertumbuh**, LRT Jakarta akan terus menjadikan kebutuhan pelanggan sebagai bagian penting dalam setiap pengembangan layanan. Pengoperasian Jalur 1B Kelapa Gading–Manggarai menjadi langkah lanjutan untuk memperluas konektivitas sekaligus meningkatkan standar pelayanan transportasi publik di Jakarta.

Melalui penguatan *service excellence*, LRT Jakarta berkomitmen untuk terus menghadirkan pengalaman perjalanan yang nyaman dan menyenangkan bagi setiap pelanggan, sekaligus memperkuat konektivitas transportasi yang semakin terintegrasi. Upaya ini diharapkan dapat mendorong semakin banyak masyarakat untuk menjadikan transportasi publik sebagai pilihan utama dalam mendukung mobilitas sehari-hari di Jakarta.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi:

Retnoastuti Ratih Listyorini | Plh. Kepala Divisi Sekretaris Perusahaan PT LRT Jakarta

retno.listyorini@lrtjakarta.co.id

Gedung MCC - Depo LRT Jakarta, Jl. Raya Kelapa Nias, Pegangsaan Dua, Kelapa Gading, Jakarta Utara – 14250